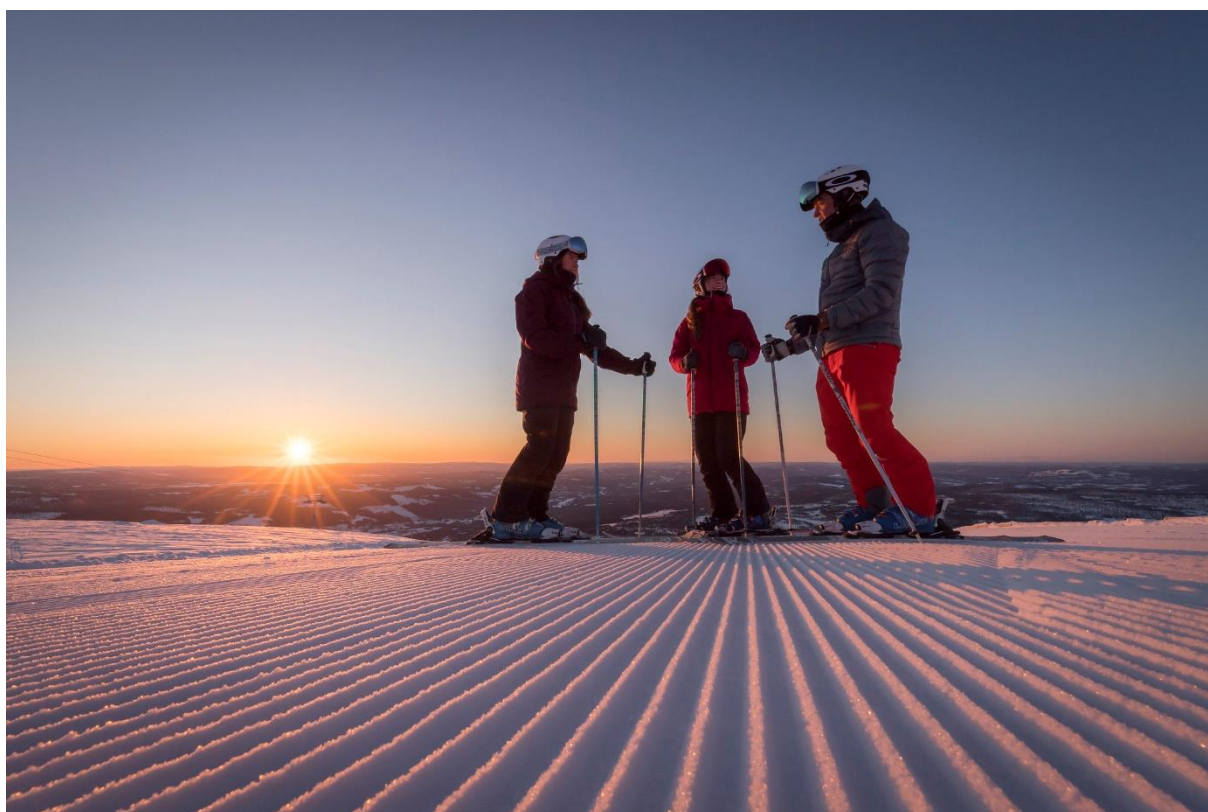




INFORMASJONSBREV – DESEMBER 2020



Nå nærmer det seg endelig ny vintersesong, og vi ser frem til å ønske dere velkommen til fjells. Kuldegradene har kommet, produksjon av snø er i full gang og vi åpner de første bakker og heiser så snart som mulig.

Vi planlegger for drift hver dag frem til og med 25. april 2021 (18. april på sørsiden). Det eneste som kan hindre oss i å kjøre frem til 25. april er tvungen nedstenging fra myndighetene.

Bransjeforeningen "Norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner" har siden i sommer arbeidet tett med myndighetene om smittevern i norske alpinanlegg. I dialog med FHI og kommuneoverlegene i Hemsedal og Trysil har vi utarbeidet en grundig bransjeveileder for smittevern. Vi har laget et nasjonalt kommunikasjonsprogram med skilt og veiledning til alle anlegg, og vi har forberedt en trygg sesongåpning med ulike tiltak i lang tid. Bransjen og tilknyttede næringer i fjelldestinasjonene har god dialog lokalt og nasjonalt, og vi har tillit til at norske myndigheter følger situasjonen tett og tar de riktige avgjørelsene.

I løpet av høsten har SkiStar jobbet intenst med destinasjonsselskap, lokale og nasjonale aktører, blant annet kommunale helsetjenester og bransjeorganisasjonen Norske Alpinanlegg og Fjelldestinasjoner, for å kunne åpne skisesongen på en trygg og sikker måte for gjester og ansatte i den pågående koronapandemien. SkiStar Trysil har i løpet av høsten gjennomført Covid19-møter med lokale og regionale aktører og gjennom destinasjonsselskapene har det blitt arbeidet på tvers av bransjer, for å få belyst alle spørsmål knyttet til drift av en vinterdestinasjon.

Vi planlegger driften med fokus på trygghet og sikkerhet for våre gjester og ansatte. Vi håper at alle har forståelse for de forholdsregler vi tar, og at alle våre gjester får en god opplevelse hos oss i vinter. Vi elsker ski og snø like mye som gjestene våre. Alpin skikjøring er en kontaktfri utendørsaktivitet som er viktig for folkehelsen og menneskers velvære. I tillegg er heisene våre tallerken-, t-krok- og åpne stolheiser i åpne fjellmiljøer. FHI har også sagt at smittefaren utendørs og i heis generelt er liten. Vi må alle holde oss oppdatert, og følge de siste anbefalinger og retningslinjer fra FHI, lokale og sentrale myndigheter. Disse kan endres raskt, derfor har vi alle et stort ansvar for å følge med på dette.

Besøk i vinter

Med stengte grenser slik det er nå forventer vi færre gjester i vinter. I midtuke forventer vi dramatisk færre gjester. Vi er forberedt på stengte grenser hele sesongen, men håper så klart på åpning i løpet av vinteren.

Scenarier – driftsformer

Så lenge grensene er stengt vil vi tilpasse kapasiteten til gjestegrunnlaget. Vi vil uansett sørge for god kapasitet for alle som til enhver tid besøker oss. I midtuke (mandag-torsdag) fra januar vil vi kjøre færre heiser, men skianlegget skal fungere og tilnærmet alle nedfarer er planlagt å være åpne. I helger (fredag-søndag), jul og nyttår, vinterferie og påske vil vi kjøre med høyere kapasitet i heisene, for å sikre god flyt i trafikken.

Dersom grensene åpnes, eller det trengs mer kapasitet veksler vi opp så snart det er behov for det.

Smittevern

Vi følger nasjonale retningslinjer og smittevernveileder for alpinanlegg, smittevernveileder for SkiStar Trysil og har løpende dialog med kommunelegen. Beredskap ved eventuelt smitteutbrudd er etablert under ledelse av Trysil kommune. Her er noen av våre smitteverntiltak som iverksettes.

Heis:

- Informasjon ved skilting at samme «familie/reisefølge/kohort» kjører sammen
- Det skal være ett ledig sete mellom fremmede i stolheis. Husstandsmedlemmer og reisefølge kan kjøre sammen.
- Kun 1 person på hver t-krok. Husstandsmedlemmer og reisefølge kan kjøre sammen.
- Ingen singelkø
- Ingen «stapping» på stolheis
- Beregner at praktisk kapasitetsutnyttelse vil ligge på ca 70%, som tas hensyn til ved antall heiser i forhold til gjester.

Køer:

- Egne kø-ordninger som sikrer avstand
- Kø-vakter ved behov
- Ovenstående gjelder alle køer

Skiutleie/shop:

- Riktig antall personer inne samtidig
- Allmenne tiltak i forhold til smittevern med skilting, håndsprit mv.
- Ingen selvbetjening ved utlån av hjelmer og staver. Hjelmer desinfiseres etter innlevering og staver vaskes.
- Eget lokale for henting av forhåndsbestilt ski utsyr er etablert på Velkomstsenteret

Skiskole:

- Vi har sett over samlingsplassene og fordeler gruppene litt annerledes i år slik at ikke for mange samles på samme sted.
- Vi ønsker at bare en av foreldrene leverer og henter barn for å redusere antall personer.
- Ta på deg varme klær når du skal i skiskolen, ikke minst for barna dine ettersom vi vil være utendørs hele tiden.
- Ingen barnepass (Valles barnepass) innendørs.

SkiPass:

- Lading av SkiPass kan gjøres via SkiStar-app i realtid
- Om du ikke har plastkortet kan SkiPass også kjøpes i automater
- Om du kjøper SkiPass manuelt i kasse er det en serviceavgift på kr 50,- pr SkiPass. Dette for å begrense at gjester går inn i resepsjoner/billettkontorene.

Overnatting:

- Mange utleieenheter har digital inn- og utsjekk for å begrense folk i resepsjoner

Skibuss:

- Skibuss - vi følger retningslinjer for offentlig transport (renhold, QR kode for smittesporing, bakdør)
- Ingen skibuss midtuke ved stengte grenser
- Økt kapasitet skibuss helger/ferier

Varmestuer:

- I varmestueene er antall plasser begrenset. Forsterket tilsyn og renhold.
- Selvbetjente griller er stengt

Mer info om våre smittevernrutiner finner du på skistar.com:

<https://www.skistar.com/no/myskistar/kundservice-support/informasjon-om-koronavirus/?fo=98401>



Serveringssteder:

- Alle restauranter er åpne
- Smittevern i henhold til nasjonale retningslinjer
- Utstrakt bruk av bordservering med bestilling via App
- Økt kapasitet uteservering flere steder + noen nye for å kompensere for mindre kapasitet inne
- Ingen Afterski som tidligere – men en roligere variant med bordservering
- Mer tilbud om «take away»

Nye serveringssteder:

- **La Pasteria**, et italiensk konsept med fersk pasta, overtar Kringla på Turistsenteret, og vil være åpent til frokost, lunsj og middag.
- **Marielle's snackbar** overtar Høgeggagrillen, og tilbyr en bredere meny i oppgraderte lokaler.
- **Vallekiosken** i Eventyr får en oppgradering og tilbyr en bredere meny
- **Barbacoa** med nye drivere har overtatt Sindrestua, og konseptet blir grill og taco. De vil ha kveldsåpent og tilbyr også take away, hjemkjøring og catering.
- **Flytt** åpner grillkiosk ved dalstasjon på Toppekspressen.

SkiStar-app:

I SkiStar-appen kan du også se hvilke tider det er mest/minst folk i heisene, i restaurantene i bakken, hvilke som har bordbestilling eller take-away samt åpningstider. Det samme gjelder dagligvarebutikker (flest/minst folk i butikkene og åpningstider).

Det blir en annerledes sesong på grunn av Corona pandemien. Vi gjør imidlertid alt vi kan for at det skal være så sikkert og trygt som mulig å besøke oss i vinter. Vi følger myndighetenes anbefalinger og retningslinjer, og følger utviklingen nøye. Det er viktig at alle tar ansvar for å følge de råd og regler som gjelder!

Vi innfører som nevnt en rekke smitteverntiltak basert på myndighetenes retningslinjer og smittevernveilederen for norske alpinanlegg. Vi tilpasser heiskapasiteten etter gjestegrunnlaget, men skianlegget skal fungere for alle som er her. Vi er klare til å øke kapasiteten om grensene åpnes, eller gjestegrunnlaget tilsier det.

Vårt mål er å skape opplevelser du lengter tilbake til. Vår ambisjon er å skape «Drømme-Trysil» for dere alle ved å levere produkt og service i verdensklasse. For å klare det er det viktig med konstruktive tilbakemeldinger, tips og råd fra dere som bryr dere og tilbringer mye tid i anlegget vårt. Dere er viktige gjester og ikke minst ambassadører for Trysil. Det gjennomføres flere gjesteundersøkelser blant annet for å få innspill på produkt- og serviceutvikling. Vi har også hatt god dialog med Trysilfjell Hytteeierforening, Fageråsen Hytteforening, Caravanforeningen og andre representanter for våre stamgjester i sommer og høst. Og denne dialogen vil vi fortsette gjennom vinteren. Takk for at dere tar dere tid til å svare på undersøkelser, og bidrar til god og konstruktiv dialog for utviklingen av Trysil!

SkiStar Trysil ønsker dere alle velkommen til en ny skisesong i Trysil!



Helge Bonden
Destinasjonssjef, SkiStar Trysil

