



SkiStar Trysil 2020-2021

Helge Bonden

Sälen VEMDALEN ÅRE HEMSEDAL TRYSIL St.Johann
IN TIROL



Besøk i vinter

- Med stengte grenser slik det er nå forventer vi 70% færre gjester
- I midtuke forventer vi dramatisk færre gjester
- Vi er forberedt på stengte grenser hele sesongen, men håper så klart på åpning i løpet av vinteren
- Situasjonen er dramatisk for Trysil på kort sikt, men vi skal kjempe oss gjennom dette
- Fremtiden ser fortsatt heldigvis lys ut



Driftsopplegg

- Snølegging starter så snart det er mulig som vanlig.
- Sesongåpning så raskt som mulig som vanlig.
- Drift hver dag frem til og med 25. april 2021 (18. april på sørsiden).

Det eneste som kan hindre oss i å kjøre frem til 25. april er tvungen nedstenging.



Scenarier - driftsformer

Åpne grenser: Full heiskapasitet hele uken/alle dager

Stengte grenser:

- Kapasitet tilpasses gjestegrunnlag. Betydelig færre gjester. Minus 70%?
- Høy kapasitet fredag-søndag, jul/nyttår, vinterferier, påske
- Midtuke man-tors:
 - Kjører færre heiser men skianlegget skal fungere
 - Kapasiteten vil uansett være veldig god
 - Detaljert plan kommer før vi åpner

Vi veksler opp kapasiteten så snart det er behov for det

Restauranter

- Alle restauranter åpne
- Smittevern ihht nasjonale retningslinjer
- Bordservering, App
- Økt kapasitet uteservering flere steder + noen nye for å kompensere for mindre kapasitet inne
- Ingen Afterski som tidligere – men er roligere variant med bordservering
- Mer tilbud om «take away»

Restauranter

- **La Pasteria**, et italiensk konsept med fersk pasta, overtar Kringla, og vil være åpent til frokost, lunsj og middag.
Marielle's overtar Høgeggagrillen og tilbyr en bredere meny, også med sunne alternativer.
Vallekiosken i Eventyr får en oppgradering og tilbyr flere sunne alternativer
Sindrestua bytter drivere og navn til **Barbacoa** og konseptet blir grill og taco. De vil ha kveldsåpent og tilbyr også take away, hjemkjøring og catering.
- **Flyyt** åpner grillkiosk ved dalstasjon på Toppekspressen.



Smittevern

Vi følger nasjonale retningslinjer og smittevernveileder for alpinanlegg, og har løpende dialog med kommunelegen. Beredskap ved eventuelt smitteutbrudd er etablert under ledelse av Trysil kommune.

Heis:

- Ingen singelkø
- Ingen «stapping» på stolheis
- Henstilles til ved skilting at samme «familie/følge/kohort» kjører sammen
- I stolheisen tar du ikke ned vindbeskyttelsen.
- Beregner at praktisk kapasitetsutnyttelse vil ligge på ca 70% som tas hensyn til ved antall heiser i forhold til gjester

Smittevern

Køer:

- Egne kø-ordninger som sikrer avstand
- Kø-vakter ved behov
- Gjelder alle køer

Skiutleie/shop:

- Riktig antall inne samtidig
- Allmenne tiltak ift. smittevern
- Eget lokale for henting av forhåndsbestilt utstyr på Velkomstsenter

Smittevern

SkiPass:

- Lading av SkiPass kan gjøres via SkiStar-app i realtid
- Plastkort kan kjøpes i automater
- Om du kjøper SkiPass manuelt er det en serviceavgift på kr 50,- pr SkiPass

Overnatting:

- Mange utleieenheter har digital inn- og utsjekk for å begrense folk i resepsjoner



Smittevern

Skibuss:

- Skibuss - vi følger retningslinjer for offentlig transport
- Ingen skibuss midtuke ved stengte grenser
- Økt kapasitet skibuss helger/ferier

Varmestuer:

- I varmestuene er antall plasser begrenset. Forsterket tilsyn og renhold.
- Griller er stengt

Mer info om våre smittevernrutiner finner du på [skistar.com](https://www.skistar.com) under Corona informasjon



Refusjonsregler

Sesongpass:

- Du kan alltid om- og avbestille SkiStar All fram til første gyldighetsdato som er åpningsdato.
- ALFs regler gjelder, tilbakebetaling skjer ikke ved driftsavbrudd* som har vært kortere enn 1/3 av SkiPassets gyldighetstid (gyldighetstiden regnes fra skianleggets åpningsdato).
- Du kan alltid endre eller avbestille SkiPass, skiskole og skiutleie frem til dagen før den første gyldighetsdagen i henhold til våre ordinære bestillingsvilkår.

**Driftsstans som er forårsaket av hendelser utenfor SkiStars kontroll, og som ikke kunne regnes med da skipasset ble solgt eller hvis følger ikke kunne unngås.*



Refusjonsregler

Overnatting + tillegg:

- I vår nye av- og ombestillingsbeskyttelse inngår åpent kjøp frem til 21 dager før ankomst
- Hvis du eller en av dine kjære blir akutt syk, kan du avbestille reisen helt frem til ankomst og få penger tilbake.
- Beskyttelsen gjelder for hele bestillingen, og du kan kjøpe den når du bestiller overnatting eller etterpå, frem til reisens registreringsavgift er betalt. Kostnaden for av- og ombestillingsbeskyttelse tilbakebetales ikke.
- Bestillingsvilkår for Trysil står på skistar.com



Oppsummering

- Det blir en annerledes sesong på grunn av Corona pandemien
- Vi gjør alt vi kan for at det skal være så sikkert og trygt som mulig å besøke oss i vinter
- Vi følger myndighetenes anbefalinger og retningslinjer, og følger utviklingen nøye
- Det er viktig at alle tar ansvar for å følge de råd og regler som gjelder
- Vi innfører en rekke smitteverntiltak basert på myndighetenes retningslinjer og smittevernveilederen for norske alpinanlegg
- Det finnes informasjon på [skistar.com](https://www.skistar.com) under Corona informasjon
- Vi tilpasser kapasiteten etter gjestegrunnlaget, men skianlegget skal fungere
- Vi åpner så fort vi kan
- Detaljert plan for åpne heiser med stengte grenser for ulike perioder kommer så snart som mulig
- Vi er klare til å øke kapasiteten om grensene åpnes, eller gjestegrunnlaget tilsier det